

NIEUWSBRIEF

Cliëntenraad Amethyst Verslavingszorg



Jaargang 5, nummer 1
mei 2025

VOORWOORD

Voor je ligt de nieuwsbrief van de Cliëntenraad van Amethist verslavingszorg. Het afgelopen jaar was voor de cliëntenraad een jaar met veel veranderingen. Binnen Amethist als organisatie is Tjebbo Grijpma als nieuwe directeur bedrijfsvoering aangesteld.

De goede samenwerking met de vorige directeur hebben we ook met Tjebbo kunnen voortzetten.

Onlangs is ook een nieuwe directeur behandelzaken, Carolien Thewissen, aangesteld. Beide directeuren stellen zich in deze nieuwsbrief voor.

De Raad zelf heeft het afgelopen jaar door het vertrek van leden helaas veel wijzigingen ondergaan. We blijven echter op zoek naar nieuwe enthousiaste raadsleden om de cliënt-medezeggenschap bij Amethist blijvend en goed vorm te kunnen geven. Hierbij worden we sinds een aantal maanden deskundig ondersteund door een nieuw geworven coach/ondersteuner in de persoon van Chantal van Mil. Door het aanstaande vertrek van de voorzitter blijft het organisatorisch nog even een spannend jaar voor de Raad.

Ik wens je veel leesplezier!

Peter Wentink
Voorzitter Cliëntenraad.

Even voorstellen

Mijn naam is Peter Wentink, in 1961 geboren in Apeldoorn en tegenwoordig woonachtig in Almere. In juli 2021 ben ik vanwege mijn alcoholverslaving opgenomen geweest op de detox bij Amethist en heb ik vervolgens het dag behandelprogramma gevolgd. Sinds mijn opname ben ik abstinente. Ik had deze eerste stappen niet kunnen zetten zonder de liefdevolle en deskundige hulp van Amethist. Na mijn behandeling bij Amethist ben ik verder aan mijn herstel gaan werken met behulp van zelfhulpgroepen (AA en NA). En dat doe ik nog steeds. Om met Amethist in verbinding te blijven ben ik in 2022 lid geworden van de cliëntenraad van Amethist. Ik vind het belangrijk dat de zorg voor de kwetsbare cliënten van Amethist goed geregeld is. De cliëntenraad draagt hieraan bij door vanuit het cliëntperspectief periodiek te overleggen met de organisatie over zaken die (de zorg voor) de cliënten aangaan. Daartoe gaat de cliëntenraad op locatiebezoek en haalt informatie op door met cliënten in gesprek te gaan. Ik ben dankbaar dat ik op deze wijze mijn bijdrage aan de zorg voor cliënten kan leveren.

Mijn naam is Brigitte Dijkshoorn, ben 58 jaar, heb 2 dochters en 2 kleindochters. Hou van fietsen, musea, film, lezen en theater. In 2015 ben ik in een zware periode terechtgekomen waarbij ik veel ben gaan drinken. Een jaar later heb ik me aangemeld bij Solutions voor een interne behandeling van 6,5 week. Nadien ben ik toch weer gaan drinken omdat ik niet wilde geloven dat ik verslaafd was. Helaas kon ik dat zonder hulp niet volhouden dus ben ik in maart 2021 een ambulant traject gaan volgen bij Amethist. Dat was een zeer succesvol traject. Ik heb enorm veel aan mijn behandeling gehad en heb veel zaken een plek kunnen geven. In herstel voel ik me krachtig, heb ik meer energie, heb ik geleerd om hulp te vragen wanneer nodig, ben ik weer blij en weerbaar en heb ik ook weer zin in uitstapjes en sociale contacten. Mijn leven is van grijs naar kleurrijk gegaan. Ik wens jou dat ook! Sinds januari 2023 ben ik lid van de cliëntenraad met als doel me in te spannen voor de cliënten. Juist omdat ik er zelf ook middenin heb gezeten voel ik me verbonden, wil ik dat jij je veilig, gehoord en serieus genomen voelt.

Mijn naam is Marlon Purperhart, ik ben 56 jaar, gescheiden en alleenstaande vader van een zoon van 10 jaar. Ik ben in Suriname geboren, 53 jaar in



Nederland, opgegroeid in Den Helder en 22 jaar woonachtig in Almere. Ik mag mezelf wel een ervaringsdeskundige noemen gezien mijn turbulente verleden en dagelijkse hulp aan mensen die voor herstel willen gaan. Ik heb meerdere opnamen doorlopen waarvan ook bij Amethist, voordat ik besepte hoe belangrijk het werken aan herstel is. In het verleden ben ik als semi-profvoetballer actief geweest en heb veelal in de logistieke sector gewerkt. Mijn interesse om werkzaam te zijn als cliëntenraadslid is ontstaan doordat ik tijdens mijn opnames wel eens tegen zaken aan ben gelopen die beter konden. Daarom wil ik nu graag verslaafden helpen die hun weg gevonden hebben naar een klinische behandeling, zodat ze in de kliniek ook de zorg krijgen die nodig is. Inmiddels ben ik meerdere jaren clean en leef ik het 12 stappen programma. Door de cliëntenraadslid werkzaamheden word ik in mijn herstel erg geholpen want het helpt mij de focus op clean leven te houden. Ik ben dankbaar om dit in een fijn team te mogen doen voor de professionele organisatie van Amethist.

Mijn naam is Chantal van Mil, 45 jaar en geboren in Lelystad, waar ik al mijn hele leven woonachtig ben. Ik ben gek op de natuur, zowel wandelen, fietsen en als een doorgewinterde kampeerster vind ik er mijn rust. Eind 2019 heb ik een klinische opname bij Jellinek gehad voor mijn alcoholverslaving. Dit was voor mij nog niet voldoende om abstinente te blijven. Daarom was een tweede opname nodig bij Castle Craig in Schotland. Na een strijd, met vallen en opstaan, heb ik dankzij alles wat ik geleerd heb in therapie en steun van zelfhulpgroepen, mij overgegeven. Sinds 8 augustus 2022 ben ik abstinente en is mijn pad van herstel echt begonnen. Inmiddels ben ik bezig met mijn opleiding Social Work en doe ik vrijwilligers werk. Mijn ambitie is om na het afronden van mijn opleiding, mij professioneel in te zetten in de verslavingszorg en cliënten te ondersteunen met verslavingsproblematiek. Per november 2024 ben ik werkzaam bij Amethist als ondersteuner cliëntenraad. Dit is voor mij een waardevolle stap om werkervaring op te doen voor mijn toekomstige ambitie. Als ondersteuner kan ik indirect mijn steentje bijdragen voor de belangenbehartiging van de cliënten bij Amethist en werk ik hier met plezier aan mee.



Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad Amethist Verslavingszorg komt op voor de belangen van de cliënten van Amethist. De leden van de Cliëntenraad van Amethist hebben allen zelf ervaring met behandeling in de verslavingszorg. De Cliëntenraad streeft naar goede kwaliteit van zorg en zorg die aansluit bij de behoefte van de cliënten.

Elke instelling die zorg verleent is verplicht om een cliëntenraad te hebben. Dit is bij wet geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De leiding van de organisatie is volgens deze wet verplicht om over zaken die cliënten aangaan advies te vragen aan de cliëntenraad. Bij sommige onderwerpen, vooral die cliënten direct aangaan zoals bijvoorbeeld huisregels, eten, veiligheid en kwaliteit kan de leiding van de organisatie het advies van de cliëntenraad niet zomaar naast zich neerleggen.

Wat doet de cliëntenraad voor jou?

De cliëntenraad luistert naar de cliënten om te achterhalen wat cliënten waarderen in de zorg of wat zij menen dat beter of anders kan. Eens in de twee maanden overlegt de cliëntenraad met de directeur van de organisatie en eveneens eens in de twee maanden met het hoofd bedrijfsvoering. In deze overleggen worden de bevindingen besproken en als zaken anders of beter kunnen, worden hierover afspraken gemaakt. Bij urgente zaken trekt de cliëntenraad meteen aan de bel. Als jij dus vindt dat iets niet goed gaat, of beter kan, laat het de cliëntenraad dan weten!

Je kunt de cliëntenraad bereiken via:
cliëntenraad@amethistverslavingszorg.nl

Wist je dat?

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht over de implementatie van eHealth-platform MindDistrict, behandelmethode “Verslaving de baas”. We leggen uit wat deze behandelmethode inhoudt.

Binnen Amethist werken we nog weinig met eHealth. Dat gaat de komende tijd veranderen. In 2025 investeren we in de ontwikkeling van eHealth en gaan we alle behandelingen steeds meer ondersteunen met MindDistrict. Voor de minder digitaal vaardige cliënten blijft ook klassieke ondersteuning met papier mogelijk. We maken gebruik van de kennis en ervaring van Tactus Verslavingszorg. In februari 2021 is Minddistrict en eHealth geïntroduceerd bij Amethist. Onder invloed van Corona werd dit met enige versnelling gedaan. In een tussentijdse evaluatie bleek de implementatie te zijn stilgevallen. Er werd nog wel eens een dagboek bijgehouden of een zelfhulpmodule aangeboden, maar daar bleef het bij. De aanbevelingen uit de enquête waren: ontwikkel een duidelijke visie voor EHealth, zorg voor een goede integratie van eHealth in de behandeling (zowel behandelinhoudelijk als in het proces) en zorg voor verwachtingsmanagement bij cliënten.

Verslaving de baas

De werkboeken en ondersteunende materialen zoals we die gebruiken in onze CGT-behandelingen zijn niet beschikbaar in Minddistrict. Dit is een grote hindernis voor de integratie van digitale ondersteuning in de behandeling. We hebben er daarom voor gekozen om de behandelmethode Verslaving de Baas te omarmen. Verslaving de Baas biedt net als de huidige behandeling een grondige, gestructureerde en effectieve verslavingsbehandeling op basis van CGT.

Anders dan de huidige behandeling biedt Verslaving de Baas ondersteuning via zowel digitale als papieren modules, inclusief veel aanvullende (zelfhulp) modules zoals bijvoorbeeld voor slapeloosheid. Het doel is om “Verslaving de Baas” volledig te integreren in MindDistrict. De verwachting is dat deze in september beschikbaar zal zijn. Inmiddels krijgen alle behandelaars een training, waarin ze leren om met ‘Verslaving de baas’ te werken en deze in de verschillende vormen te kunnen toepassen.



In gesprek met de directie van Amethist

Carolien Thewissen en Tjebbo Grijpma vormen sinds januari 2025 samen het directieteam van Amethist verslavingszorg Flevoland.

Carolien Thewissen is op 1 januari 2025 begonnen als directeur behandelszaken van Amethist. Carolien werkt fulltime, waarbij ze de helft van de tijd aan directietaken besteedt en de andere helft aan patiëntenzorg. Een mooie combinatie. Naast haar werk is Carolien moeder van vier kinderen en oma van twee kleinkinderen. Het derde kleinkind wordt in april verwacht. Carolien is getrouwd en woont samen met haar man in een klein dorpje in Groningen.

Tjebbo Grijpma werkt sinds 2024 als directeur bedrijfsvoering van Amethist. Hij woont in Leusden samen met zijn vrouw Monique en hun twee zonen.



Tjebbo aan het woord

"Samen met Carolien en het managementteam probeer ik vast te houden aan wat Amethist een krachtige organisatie maakt, maar ook om Amethist robuust en klaar te maken voor de toekomst. Het is een dynamische sector waarin we steeds meer te maken krijgen met arbeidsmarktproblematiek en een hogere toestroom van cliënten. Het is belangrijk dat de zorg die wij bieden toegankelijk en

betaalbaar blijft. De cliëntenraad denkt hierbij mee in beleidskeuzes en fungeert, namens de cliënten, als klankbord voor de directie. Daarbij kunnen we veel van elkaar leren en op die manier de zorg voor cliënten toegankelijker en beter maken."

Carolien aan het woord

"Cliëntenparticipatie is belangrijk en speelt op verschillende niveaus een belangrijke rol. Als behandelaar voer ik samen met de cliënt en diens naasten het gesprek over hoe je gezamenlijk de individuele zorg vormgeeft. Met de cliëntenraad heb je ook een soort zorgafstemmingsgesprek (ZAG) op een ander, meer overstijgend niveau. De cliëntenraad is in mijn ogen een belangrijke toetssteen voor het beleid van onze organisatie. Bijvoorbeeld ten aanzien van de prioriteiten die de organisatie stelt ten aanzien van het behandelbeleid: zijn dat de prioriteiten die de cliënten stellen? Een andere vorm van cliëntenparticipatie vind ik ervaringsdeskundigheid. Ik heb in verschillende verslavingszorgorganisaties gewerkt en deze vorm van cliëntenparticipatie op verschillende manieren zien invullen. Het meest onder de indruk was ik van de invulling bij Yes We Can, waar de ervaringsdeskundigen onder andere een gelijkwaardige rol hadden in het intakegesprek. Ik denk dat Amethist nog wel stappen kan maken om de rol van ervaringsdeskundigen meer neer te zetten in het behandelproces."

De cliëntenraad en de directie van Amethist overleggen regulier één keer per zes weken met elkaar in de overlegvergadering CR.

Maak kennis met Jennifer Veldheer Sociotherapeut/ ervaringsdeskundige

Ik ben bij Amethist opgenomen geweest op de detox. Ik wist al snel dat ik daarna hetzelfde werk als de verpleegkundigen wilde doen. Na de detox ben ik voor verdere behandeling richting Schotland (Castle Craig) vertrokken om vervolgens bij de Jellinek Minnesota in Amsterdam terecht te komen. Daar heb ik, na mijn 100% afkeuring, therapieën bij het NPI in Amsterdam gevolgd. Bij het Leger des Heils in Amsterdam heb ik vrijwilligerswerk gedaan.

Eenmaal terug in Almere ben ik begonnen bij de cliëntenraad van Amethist. Wat ik heel fijn vond waren de gesprekken die ik met de cliënten had. Ik ben in 2017 begonnen als vrijwilligster die met cliënten mocht wandelen, winkelen, koken, noem maar op. Ook mocht ik de opleiding voor ervaringsdeskundige volgen en meelopen met de verpleging. Ik werk nu 3 dagen in de week als ervaringsdeskundige in de kliniek. Daar voer ik gesprekken met de cliënten en probeer ik ook nieuwe cliënten bij hun opname gerust te stellen. Ik mag workshops geven aan de groepen (crisisregistreringsplannen maken, waar wil ik heen na mijn opname, sociogram maken etc.). Ook geef ik Sociale Vaardigheid Training en ben ik ondersteunend voor verpleging en behandelaren en heb de kans gekregen om een naasten/verslaafde-groep op te zetten.

Het mooie van mijn werk? Dat is het vertrouwen van de cliënten dat ik krijg en dat ik vanuit mijn eigen ervaringen de cliënten een stukje op weg mag helpen naar hun eigen herstel. Ik ben heel erg blij en dankbaar voor de kansen die ik hier heb gekregen om zover te komen. Ik hoop volgend jaar door te kunnen groeien met opleidingen zodat ik daarna daadwerkelijk kan doen, waar ik 10 jaar geleden zo van onder de indruk ben geweest.



Jennifer Veldheer
Sociotherapeut/ ervaringsdeskundige.

Cliëntenraad Amethyst Verslavingszorg

06 12 59 30 59
clienraad@amethystverslavingszorg.nl
www.amethystverslavingszorg.nl

